

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2018. május 25-től

I. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy a **REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1., továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos nemzetközi és hazai jogszabályi előírásoknak, így különösen az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

Az info.realmonitor.hu honlap meglátogatásával, továbbá a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások (ideértve az ingyenes próba verziót is) igénybe vételével összefüggésben a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések történnek.

A honlap böngészésével, illetve a szolgáltatások igénybevételével a látogató tudomásul veszi a jelen tájékoztatót.

Jelen tájékoztató mindenkor hatályos változata az info.realmonitor.hu oldal **“Adatkezelési Tájékoztató”** menüpontban érhető el. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen szabályzatot bármikor módosítsa. Továbbá amennyiben változik a kezelt adatok köre és az adatkezelés többi körülménye, úgy jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül kerül módosításra. A módosításokat a jelen tájékoztató egységes szerkezetbe foglalt verziójának megjelenítésével tesszük közzé a módosítások jelzése mellett.

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen jelen tájékoztatót, mert csak így kaphat teljes képet az adatkezelések során irányadó szabályokról!

II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztató kiadója és egyben az Adatkezelő:

Cégnév: REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-293936

Képviselők neve: Benedek Balázs és Faragó Péter József ügyvezetők

Email cím: info@realmonitor.hu

III. ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Tevékenységünk során szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását vesszük igénybe:

1. **Weboldal tárhely és szerver szolgáltató:**

Cégnév: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Elérhetőség: Google's Data Protection Office,

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

2. **Weboldal hosting (info.realmonitor.hu):**

Cégnév: SiteGround Spain S.L.

Székhely: C/ Serrano 1, 5º, 28001 Madrid, Spanyolország

Elérhetőség: <https://www.siteground.com/company>, +34 919 014 115

3. **Ügyfélszolgálati rendszer szolgáltató:**

Cégnév: Zendesk International Ltd.

Székhely: 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin, D02 F985, Írország

Elérhetőség: privacy@zendesk.com

4. Levelezési rendszer szolgáltató:

Cégnév: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Elérhetőség: Google's Data Protection Office,
https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

5. Könyvelési szolgáltató:

Cégnév: Reconto Bt.
Székhely: 1191 Budapest, Rákóczi utca 21. I. em. 4.
Telefonos elérhetőség: +36203517342
E-mail: keringermoni@gmail.com

6. Számlázási szolgáltató:

Cégnév: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Telefonos elérhetőség: +3630 35 44 789
E-mail: info@szamlazz.hu

IV. ADATKEZELÉSEK

1. "Kapcsolat" menü használatával összefüggő adatkezelés

A látogatónak lehetősége van közvetlenül megkeresést, üzenetet küldeni részünkre. A kapcsolat létesítés során meg kell adnia nevét, email címét, telefonszámát, hogy válaszolni tudjunk számára. Az üzenetküldéshez egyéb személyes adat megadása nem szükséges, amennyiben azonban a látogató a megkeresés szövegében ilyen adatot is rögzít, úgy azokat a megkereséssel összefüggő adatkezelés során kezeljük.

A "Kapcsolat" menü használata során megadott személyes adatokat az ügyfélkezelés céljából és az ahhoz szükséges mértékben kezeljük. A megkeresés megválaszolását követően a hatékony kommunikáció és ügyféltörténet ismerete érdekében adatokat három évig tároljuk.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Honlap "Kapcsolat" funkció	név, email cím, telefonszám, üzenet tartalma, bármely egyéb adat, amelyet a küldő az üzenet szövegében megoszt	Megkeresések megválaszolása, ügyfélkezelés	Érintett hozzájárulása, melyet a küldés gombra kattintással és az adatok rendelkezésre bocsátásával megadottnak tekintünk	Érintett	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató, Ügyfélszolgálati rendszer szolgáltató

2. Sütik (cookie-k) alkalmazásával összefüggő adatkezelés

Az általánosan elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie-kat) weboldalán annak megfelelő működése, alapvető kényelmi funkciók biztosítása érdekében, továbbá anonim statisztikák készítése céljából.

a. Mi a süti?

A süti/cookie egy olyan fájl(adatsomag), amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül(het) a látogató számítógépére, amikor az egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére. Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogató számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások biztosítása).

b. Hozzájárulás sütik használatához

A süтик használatának engedélyezése önkéntes. Az info.realmonitor.hu honlapra való látogatása alkalmával egy felugró ablakban kérünk hozzájárulást a látogatótól a sütik telepítéséhez. Amennyiben nem adja meg a hozzájárulását, csak a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiket telepítjük a berendezésén (pontos felsorolás a “Milyen Sütiket használunk?” pont alatt található). **Tájékoztatjuk azonban, hogy a cookie-k el nem fogadása szolgáltatásunkban korlátozásokat eredményez.**

c. Sütik használatának szabályozása

Egyrésztől az alábbi gombra kattintva tudja szabályozni az oldalon használt sütik működését, melyet bármikor megváltoztathat: **Beállítások**

Másrésztől a legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

d. Milyen sütiket használunk?

A sütik lehetnek “állandó” vagy “ideiglenes” sütik. Az állandó sütiket egy meghatározott ideig tárolja a böngésző, ha azt az érintett korábban nem törli, az ideiglenes sütik automatikusan törlődnek a böngésző becsukásával.

Továbbá a sütik lehetnek “saját” vagy “harmadik fél” sütik. A harmadik fél sütiket a saját sütikkel ellentétben a látogató böngészője nem az info.realmonitor.hu oldalról tölti le, hanem a harmadik fél domain-éről. Társaságunknak, mint adatkezelőnek csak korlátozott befolyása van ezen harmadik fél sütikre vonatkozóan, az ilyen adatkezelésekre a harmadik fél adatkezelési szabályzata irányadó.

- Szükséges sütik:

Ezen sütik nélkül a honlap működéséhez feltétlenül szükségesek, ezek nélkül az oldal nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütik a látogató hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolhatók ki. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
_cfduid	Szükséges süti	.realmonitor.hu	-	Oldalkiszolgálás gyorsítása	1 hónap
euCookiesAcc	Szükséges süti	info.realmonitor.hu	-	Hozzájárulás	1 év
CONSENT	Szükséges süti	.google.com	-	3. fél süti, hozzájárulás	2037. 12. 31-ig

- Funkcionális/használatot elősegítő sütik:

Ezen sütik nem szükségesek a weboldal használatához, azonban ezek engedélyezésével jobb felhasználói élményt tudunk biztosítani (kényelmi beállítások). A funkcionális sütik kizárólag a látogató hozzájárulásával használhatóak, amely hozzájárulás bármikor visszavonható. Ilyen sütiket nem használunk.

- Teljesítmény sütik:

A Teljesítmény sütik sem szükségesek a honlap használatához. Arra használjuk azokat, hogy anonim módon elemzéseket végezve felmérjük a látogatók igényeit és tovább fejlesszük szolgáltatásunkat. Ezen sütiket kizárólag az látogató hozzájárulásával használhatóak, mely hozzájárulás bármikor visszavonható. A teljesítmény sütik harmadik felektől származnak, ezért azok működéséről részletesebb információt a harmadik fél szolgáltatók adatkezelési tájékoztatójából kaphat (linkek a táblázatban).

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
_gid	Teljesítmény süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	anonim szolgáltatás használati statisztika	1 nap
_gat_gtag_UA_45268707_1	Teljesítmény süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	anonim szolgáltatás használati statisztika	1 óra
_ga	Teljesítmény süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	anonim szolgáltatás használati statisztika	2 év

- Marketing sütik:

A marketing sütik használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, amit a honlap első látogatásakor a felugró süti ablakban tud megtenni. A felugró süti ablakban kizárólag a Feltétlenül szükséges sütik, és a Funkció- és teljesítmény sütik checkbox van bepipálva (ezek alkalmazásának jogalapja nem a felhasználó hozzájárulása), a Marketing sütik alkalmazására vonatkozó hozzájárulás megadása a Marketing sütik checkbox felhasználó általi kipipálásával történik. Amennyiben a felhasználó az előre megadott pipákat nem módosítja, úgy a Marketing sütik nem települnek automatikusan.

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
_fbp	Marketing süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	3. fél sütije, hirdetések célzása	3 hónap
NID	Marketing süti	.google.com	3. fél által meghatározott	3. fél sütije, hirdetések célzása	6 hónap
fr	Marketing süti	.facebook.com	3. fél által meghatározott	3. fél sütije, ismeretlen	3 hónap

3. Ingyenes Próba - regisztrációs adatok

A Honlap látogatójának lehetősége van ingyenesen kipróbálni a Holnapon közzétett szolgáltatásokat oly módon, hogy az "Ingyenes próba" menüpont alatt regisztrálva kiválaszthatja, mely funkciókat szeretné kipróbálni (többet is választhat).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Honlap	Cégnév,	Ingyenes Próba	Érintett hozzájárulása,	Érintett	Honlap tárhely és

“Ingyenes Próba ” funkció	email cím, telefonszám, Alkalmazottak száma, Kiválasztott funkció(k)	verzió rendelkezésre bocsátása	melyet a küldés gombra kattintással és az adatok rendelkezésre bocsátásával megadottnak tekintünk		szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató, Ügyfélszolgálati rendszer szolgáltató
---------------------------	--	--------------------------------	---	--	---

Az Ingyenes Próba regisztrációs adatokat az egy hónapos próba verzióra való regisztrációt követő 3 évig kezeljük.

4. A Realmonitor ingatlanosokat támogató szolgáltatások funkcióiban megvalósuló adatkezelések

A Realmonitor ingatlanosokat támogató funkciók az ingatlanosok napi munkáját segíthetik. Az elérhető funkciók közül kizárólag a “Hideghívó” CRM rendszer (továbbiakban: CRM Rendszer, Rendszer) alkalmas személyes adatok rögzítésére, minden más funkcióban személyes adatok nem kerülnek kezelésre.

A CRM Rendszer használata során a Rendszert használó ingatlan irodák az adatkezelők (ideértve a Rendszert használó irodák munkatársainak felhasználói adatait is), míg a Realmonitor adatfeldolgozó (saját célra az adatokat nem használja fel, kizárólag a rendszer biztosításával valósítja meg az adatfeldolgozói tevékenységét).

Az előfizető üzleti partnereink (ingatlan irodák) adatainak kezelése során a Realmonitor Kft. adatkezelőnek minősül, mely adatokat a szerződés teljesítése és a szolgáltatás nyújtása érdekében kezeli.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Magán-személy szerződéses partner adatainak kezelése	Név Lakcím anya neve EV nyilvántartási száma, adószáma/ adóazonosító jele) Névjegykártya adatok (ahol felmerül) Bankszámlaszám (ahol szükséges)	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató
	E-mail cím Telefonszám Kapcsolattartó megjelölése esetén: Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása Névjegykártya adatok (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása	Érintett Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a szerződéses partner	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató
	Számlázási adatok	Bizonylatok kiállítása	Jogszabály: Számviteli tv. 165-169.§.	Érintett	Levelezési rendszer szolgáltató Könyvelő szolgáltató, mint

					adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő
Jogi személy szerződéses partner adatainak kezelése	Jogi személy képviselőjében eljáró személy neve Beosztása Névjegykártya (ahol felmerül)	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató
	Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Jogos érdek a szerződéses kapcsolat- tartás biztosítása -	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a jogi személy képviselője	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató

A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatokat a jogviszony megszűnését követő 5 évig (általános elévülési idő), a kiállított számviteli bizonylatokat az utolsó bizonylat kiállítása évének utolsó napjától számított 8 évig kezeljük. Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői/kapcsolattartói minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.

Az üzleti partneri jogviszonyokban az Adatkezelő 3M Ft összeget elérő készpénz teljesítést nem fogad el (kizárólag bankszámla utalást), így ezen okból Pmt. szerinti ügyfél azonosítást nem köteles végezni, amennyiben ilyen igény felmerül, az Adatkezelő a Pmt. szerinti azonosítás részleteiről külön tájékoztatja az érintettet.

V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTEK JOGAIRÓL

Jelen adatkezelésekkel kapcsolatban látogatót az alábbi jogosultságok illetik meg:

- Személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát az érintettnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.
- Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén az érintett – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.
- Adattörlés iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
- Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de az érintett szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.
- Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét

indokolja.

6. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
7. **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., 1530 Budapest, Pf. 5., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).
8. **Bírósági igényérvényesítés:** Az érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

VI. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást, sem profilalkotást.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az info@realmonitor.hu e-mail elérhetőségünkre!