

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2020. szeptember 30-tól

## I. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy a **REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1., továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos nemzetközi és hazai jogszabályi előírásoknak, így különösen az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

**A realmonitor.hu honlap meglátogatásával összefüggésben a jelen tájékoztatás szerinti adatkezelések történnek. Tájékoztatjuk a tisztelt látogatót, hogy jelen honlapon nem tudja megrendelni a szolgáltatást, az az info.realmonitor.hu oldalon lehetséges, ahol a tájékozódhat a szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről is.**

**A honlap böngészésével, illetve a szolgáltatások igénybevételével a látogató tudomásul veszi a jelen tájékoztatót.**

Jelen tájékoztató mindenkor hatályos változata a realmonitor.hu oldal **“Adatkezelési Tájékoztató”** menüpontban érhető el. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen szabályzatot bármikor módosítsa. Továbbá amennyiben változik a kezelt adatok köre és az adatkezelés többi körülménye, úgy jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül kerül módosításra. A módosításokat a jelen tájékoztató egységes szerkezetbe foglalt verziójának megjelenítésével tesszük közzé a módosítások jelzése mellett.

***Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen jelen tájékoztatót, mert csak így kaphat teljes képet az adatkezelések során irányadó szabályokról!***

## II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztató kiadója és egyben az Adatkezelő:

**Cégnév: REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság**  
**Székhely: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1.**  
**Cégjegyzékszám: 01-09-293936**  
**Képviselők neve: Benedek Balázs és Faragó Péter József ügyvezetők**  
**Email cím: info@realmonitor.hu**

## III. ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Tevékenységünk során szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását vesszük igénybe:

- 1. Weboldal tárhely és szerver szolgáltató:**  
Cégnév: Google Ireland Limited  
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország  
Elérhetőség: Google’s Data Protection Office,  
[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)
- 2. Ügyfélszolgálati rendszer szolgáltató:**  
Cégnév: Zendesk International Ltd.  
Székhely: 55 Charlemont Place, Saint Kevin’s, Dublin, D02 F985, Írország  
Elérhetőség: [privacy@zendesk.com](mailto:privacy@zendesk.com)
- 3. Levelezési rendszer szolgáltató:**  
Cégnév: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország  
Elérhetőség: Google's Data Protection Office,  
[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

#### IV. ADATKEZELÉSEK

##### 1. Az "Ügyfélszolgálat" és "Kapcsolatfelvétel" menü használatával összefüggő kapcsolattartási adatkezelés

A látogatónak lehetősége van közvetlenül megkeresést, üzenetet küldeni részünkre. A kapcsolat létesítés során az ügyfélszolgálat menüpont vagy a kapcsolatfelvétel menüpont alatt meg kell adnia email címét, telefonszámát és üzenetét, hogy válaszolni tudjunk számára. Az üzenetküldéshez egyéb személyes adat megadása nem szükséges, amennyiben azonban a látogató a megkeresés szövegében ilyen adatot is rögzít, úgy azokat a megkereséssel összefüggő adatkezelés során kezeljük.

A "Ügyfélszolgálat" és "Kapcsolatfelvétel" menük használata során megadott személyes adatokat az ügyfélkezelés céljából és az ahhoz szükséges mértékben kezeljük. A megkeresés megválaszolását követően a hatékony kommunikáció és ügyféltörténet ismerete érdekében adatokat három évig tároljuk.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Honlap "Ügyfélszolgálat" és "Kapcsolatfelvétel" funkciói	email cím, telefonszám, üzenet tartalma, bármely egyéb adat, amelyet a küldő az üzenet szövegében megoszt	Megkeresések megválaszolás, ügyfélkezelés	Érintett hozzájárulása, melyet a küldés gombra kattintással és az adatok rendelkezésre bocsátásával megadottnak tekintünk	Érintett	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató, Ügyfélszolgálati rendszer szolgáltató

##### 2. Sütik (cookie-k) alkalmazásával összefüggő adatkezelés

Az általánosan elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie-kat) weboldalán annak megfelelő működése, alapvető kényelmi funkciók biztosítása érdekében, továbbá anonim statisztikák készítése céljából.

###### a. Mi a süti?

A süti/cookie egy olyan fájl(adatsomag), amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül(het) a látogató számítógépére, amikor az egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére. Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogató számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszajelések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások biztosítása).

###### b. Hozzájárulás sütik használatához

A sütik használatának engedélyezése önkéntes. A realmonitor.hu honlapra való látogatása alkalmával egy felugró ablakban kérünk hozzájárulást a látogatótól a sütik telepítéséhez. Amennyiben nem adja meg a hozzájárulását, csak a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiket telepítjük a berendezésén (pontos felsorolás a "Milyen Sütiket használunk?" pont alatt található). **Tájékoztatjuk azonban, hogy a cookie-k el nem fogadása szolgáltatásunkban korlátozásokat eredményez.**

###### c. Sütik használatának szabályozása

**Egyrésztől** az alábbi gombra kattintva tudja szabályozni az oldalon használt sütik működését, melyet bármikor megváltoztathat: **Beállítások**  
**Másrésztől** a legnépszerűbb böngészők suti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>  
 Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>  
 Microsoft Internet Explorer 11:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>  
 Microsoft Internet Explorer 10:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>  
 Microsoft Internet Explorer 9:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>  
 Microsoft Internet Explorer 8:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>  
 Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>  
 Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

#### d. Milyen sütiket használunk?

A sütik lehetnek “állandó” vagy “ideiglenes” sütik. Az állandó sütiket egy meghatározott ideig tárolja a böngésző, ha azt az érintett korábban nem törli, az ideiglenes sütik automatikusan törlődnek a böngésző becsukásával.

Továbbá a sütik lehetnek “saját” vagy “harmadik fél” sütik. A harmadik fél sütiket a saját sütikkel ellentétben a látogató böngészője nem a [www.realmonitor.hu](http://www.realmonitor.hu) oldalról tölti le, hanem a harmadik fél domain-éről. Társaságunknak, mint adatkezelőnek csak korlátozott befolyása van ezen harmadik fél sütikre vonatkozóan, az ilyen adatkezelésekre a harmadik fél adatkezelési szabályzata irányadó. .

#### - Szükséges sütik:

Ezen sütik nélkül a honlap működéséhez feltétlenül szükségesek, ezek nélkül az oldal nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütik a látogató hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolhatók ki. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertyv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
PHPSESSID	Szükséges süti	<a href="http://www.realmonitor.hu">www.realmonitor.hu</a>	Felhasználó azonosítója	A bejelentkezett felhasználó megőrzése a munkamenet alatt	munkamenet
uuid	Szükséges süti	<a href="http://www.realmonitor.hu">www.realmonitor.hu</a>	Felhasználó azonosítója	A bejelentkezett felhasználó megőrzése a munkamenet után	1 év
httpsSet	Szükséges süti	<a href="http://www.realmonitor.hu">www.realmonitor.hu</a>	-	Átjelentkezve biztonságos csatornára	10 év

**- Funkcionális/használatot elősegítő süтик:**

Ezen süтик nem szükségesek a weboldal használatához, azonban ezek engedélyezésével jobb felhasználói élményt tudunk biztosítani (kényelmi beállítások). A funkcionális süтик kizárólag a látogató hozzájárulásával használhatóak, amely hozzájárulás bármikor visszavonható.

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
wwwchannel me_z_sid	Funkcionális süti	.realmonitor.hu	A channel.me, 3. fél által meghatározott	távsegítség nyújtása	munkamenet

**- Teljesítmény süтик:**

A Teljesítmény süтик sem szükségesek a honlap használatához. Arra használjuk azokat, hogy anonim módon elemzéseket végezve felmérjük a látogatók igényeit és tovább fejlesszük szolgáltatásunkat. Ezen süतिकet kizárólag az látogató hozzájárulásával használhatóak, mely hozzájárulás bármikor visszavonható. A teljesítmény süтик harmadik felektől származnak, ezért azok működéséről részletesebb információt a harmadik fél szolgáltatók adatkezelési tájékoztatójából kaphat (linkek a táblázatban).

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
_gid	Teljesítmény süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	anonim szolgáltatás használati statisztika	1 nap
_gat	Teljesítmény süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	anonim szolgáltatás használati statisztika	1 óra
_ga	Teljesítmény süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	anonim szolgáltatás használati statisztika	2 év

**- Marketing süтик:**

A marketing süтик használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, amit a honlap első látogatások a felugró süti ablakban tud megtenni. A felugró süti ablakban kizárólag a Feltétlenül szükséges süтик, és a Funkció- és teljesítmény süтик checkbox van bepipálva (ezek alkalmazásának jogalapja nem a felhasználó hozzájárulása), a Marketing süтик alkalmazására vonatkozó hozzájárulás megadása a Marketing süтик checkbox felhasználó általi kipipálásával történik. Amennyiben a felhasználó az előre megadott pipákat nem módosítja, úgy a Marketing süтик nem települnek automatikusan.

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
_fbp	Marketing süti	.realmonitor.hu	3. fél által meghatározott	3. fél sütije, hirdetések célzása	3 hónap
NID	Marketing süti	.google.com	3. fél által meghatározott	3. fél sütije, hirdetések célzása	6 hónap
fr	Marketing süti	.facebook.com	3. fél által meghatározott	3. fél sütije, ismeretlen	3 hónap

## V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTEK JOGAIRÓL

### Jelen adatkezelésekkel kapcsolatban látogatót az alábbi jogosultságok illetik meg:

- Személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát az érintettnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.
- Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén az érintett – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.
- Adattörlés iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
- Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de az érintett szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.
- Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.
- Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., 1530 Budapest, Pf. 5., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).
- Bírósági igényérvényesítés:** Az érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

## VI. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés,

valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

#### **Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás**

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást, sem profilalkotást.

**A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az [info@realmonitor.hu](mailto:info@realmonitor.hu) e-mail elérhetőségünkre!**